

**LES DEFIS POUR
ACCEDER AUX
SERVICES
D'ASSURANCES EN
AFRIQUE**

**LE ROLE DES
PROFESSIONNELS**

LES DEFIS POUR ACCEDER AUX SERVICES D'ASSURANCE EN AFRIQUE

LE ROLE DES PROFESSIONNELS

PREMIERE PARTIE

INTRODUCTION :

L'assurance soutient l'économie

Une vue d'ensemble du rôle d'assurance.

- Transfert de risque : Partage et diffusion.**
- Développement de risque**
- Emploi**
- Investissement**

L'apathie générale du public- Facteur contraignant

**■ Ignorance du rôle
d'assurance**

**■ Image détruite par les
pratiquants (professionnels).**

Qui est un Professionnel ?

- **Profession est un mot qui dérive du latin signifiant: "prêter un serment" (un serment)**
- **Un professionnel prête serment de respecter les standards éthiques:**
 - **Secret entre professionnel et client.**
 - **fidélité (la foi totale)**
 - **Compétence dans son domaine.**
 - **Maintenir la réputation de la profession.**

FORMATION DES PROFESSIONS

■ ■ Le commerce ou le travail se transforme à partir du développement des qualifications formelles basées sur l'éducation et les évaluations

■ ■ La naissance des bureaux de contrôle ayant le pouvoir d'admettre et de discipliner les membres et ayant un certain degré des droits de monopole.

LE PROFESSIONALISME

Le processus par lequel le commerce devient une profession.

(a) Lancement des activités étant que des occupations à temps plein.

(b) Progrès à travers la création des institutions de formations.

(c) Formation des organisations professionnelles.

(d) Combat pour obtenir le support légal pour l'exclusion.

(e) Formation du code d'éthiques.

(f) Règlement selon la loi, avec responsabilité de recommander accordée à un bureau professionnel.

Profession

- **Vocation fondée sur la formation en éducation spécialisée**
 - **But : - donner des conseils appropriés et des services aux autres moyennant une compensation directe et bien définie. (Wikipedia).**
 - **application des connaissances spécialisées d'un domaine ou science pour les clients fidèles**
- (Dictionnaire Oxford).**

COMMERCE

- **Un échange volontaire des biens/services et un mécanisme qui permet l'échange est appelé un marché.**
- **Le commerce par troc qui était un échange direct des biens/services, était la première forme de commerce.**

**L'ASSURANCE EST-ELLE UN
COMMERCE OU UNE PROFESSION ?**

Deuxième partie

Faire face aux défis

d'accès :

Que devraient tenir en compte les professionnels ?

- (a) Modèle des produits**
- (b) Filières de distribution**
- (c) Professionnalisation de l'industrie**
- (d) Intervention gouvernementale**

Modèle des produits

- **Valorisation des modèles traditionnels**
- **Battage médiatique pour les produits nouveaux**
- **Les modèles personnels non existants**
- **Les plans de micro assurance**
- **Absence de système de crédit**
- **Les plans ART – la nécessité est mère d'invention**

